



ŘÍZENÍ PROJEKTŮ MIS KOMUNIKACE



Komunikace ICZ – zákazník

- ▶ **Ve všech fázích projektu je velmi důležitá**
 - implementace
 - rutinní provoz
- ▶ **Informace proudí a musí proudit oběma směry**
 - ICZ -> zákazník
 - zákazník -> ICZ

Jak komunikujeme

- **Jak se k nám požadavky dostávají**
 - telefonem
 - e-mailem jedné osobě v ICZ
 - Nijak (neřešíte je, což je škoda)
 - HELP DESK !!!
- **Jak se dostávají požadavky k zákazníkovi**
 - e-mailem
 - telefonem



MIS se vyvíjí

- ▶ žije v čase
- ▶ úhradová vyhláška je každý rok měněna a tomu se musí přizpůsobit
 - rozbor nové úhradové vyhlášky
 - vývoj řešení
 - implementace řešení u zákazníků



Nová verze MISu – implementace

► Informace o

- proč novou verzi vyvíjíme
- postupu vývoje nové verze
- nasazení nové verze

► Instalace nové verze

- Jak proběhne (je nutná krátká odstavka)?
- Co po instalaci nové verze?
 - Základní ověření funkčnosti ICZ
 - ...



Požadavky zákazníka se vyvíjí ...

- ▶ Základ zpracování dat zůstává stejný
- ▶ Vznikají nové dílčí požadavky, které lze zpracovat MISem
- ▶ Adresy pro rozesílání dat PDF reportů se mění
 - Udržování rozesílacího seznamu

Legislativa se vyvíjí ...

▶ GDPR

▶ Smlouva o zpracování osobních údajů

- **Správce bude udělovat Zpracovateli pokyny podle této Smlouvy takto:**
 - Oprávněné osoby na straně Správce: XXX
 - Oprávněné osoby na straně Zpracovatele: XXX
 - Pověřenec osobních údajů Zpracovatele: XXX
 - **Sjednaná forma pokynu: Helpdeskový systém**

HelpDesk – ServiceDesk

- ▶ **Je zprovozněný pro všechny nemocnice**
- ▶ **Výhody jsme vyjmenovali dříve**
- ▶ **Velmi vítáme využívání helpdesku při komunikaci s námi**



www.i.cz

